

## **Algemene Voorwaarden SpotYou**

### **Artikel 1 Definities**

1. SpotYou is een eenmanszaak, die zich ten doel stelt bij te dragen aan veiligheid van werknemers door inzicht te verschaffen omtrent de aanwezigheid van werknemers binnen bedrijfsgebouwen middels een automatische aanwezigheidsdetectie en waarbij bedrijfshulpverleners kunnen worden opgeroepen via applicaties.
2. Onder SpotYou wordt tevens begrepen alle bij haar in dienst zijnde werknemers.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van SpotYou en SpotYou de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.5.
4. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen SpotYou en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
5. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door SpotYou en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door SpotYou ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
6. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [www.spotyou.nl](http://www.spotyou.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en SpotYou gesloten Overeenkomsten waarbij SpotYou Diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met SpotYou overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

### **Artikel 3 Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een Dienst besteld middels de Website en SpotYou daarvan een uitdrukkelijke bevestiging stuurt.
2. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon met meer dan honderdvijftig (150) medewerkers is, wordt een vrijblijvende offerte aangemaakt. De Overeenkomst komt dan tot stand door eveneens uitdrukkelijke bevestiging van SpotYou.
3. De bevestiging van SpotYou is beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. SpotYou kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.

### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. SpotYou zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. SpotYou heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SpotYou aangeeft dat

deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SpotYou worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SpotYou zijn verstrekt, heeft SpotYou het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk en draagt zorg voor de technische voorzieningen die nodig zijn om de apparatuur van de Dienst goed te laten functioneren, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de juiste elektrische energie.

5. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever SpotYou hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. SpotYou dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst

### **Artikel 5 Levering**

1. Na bevestiging van de Dienst door SpotYou wordt binnen één (1) werkweek contact opgenomen met Opdrachtgever voor het plannen van een afspraak waarbij de Diensten worden geleverd en geïnstalleerd.

2. De levering en installatie vindt plaats bij de Opdrachtgever.

3. SpotYou komt, indien Opdrachtgever dit wenst, na levering en installatie nogmaals langs ter controle.

### **Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, waaronder begrepen het wijzigen van het gekozen pakket, zullen SpotYou en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal op verzoek een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van SpotYou op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen SpotYou en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. SpotYou is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat SpotYou goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.

2. Voorts is SpotYou bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SpotYou gerechtigd de

Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het SpotYou vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van SpotYou op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De geleverde Diensten dienen dan te worden teruggestuurd vanwege het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 14.

### **Artikel 8 Gebruik- en installatievoorwaarden**

1. De Opdrachtgever is niet bevoegd de door SpotYou geleverde Diensten zelf aan te sluiten. Storingen en/of problemen die ontstaan in verband met niet door SpotYou geplaatste apparatuur zijn voor risico van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor een werkbare situatie zodat SpotYou de Diensten naar behoren kan uitvoeren. De ruimte waarin de Dienst wordt geïnstalleerd dient te voldoen aan de door SpotYou te stellen eisen.

3. De Opdrachtgever is bevoegd bij de installatie van de Dienst aanwezig te zijn.

### **Artikel 9 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen zijn in euro's, tenzij anders vermeld.

2. SpotYou heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave op de Website te herstellen.

3. Bedragen worden jaarlijks gefactureerd op basis van het maandbedrag, vermeldt op de Website.

4. Indien Opdrachtgever een rechtspersoon met meer dan honderdvijftig (150) medewerkers is waarbij een offerte is gemaakt, wordt jaarlijks gefactureerd op basis van de offerte.

5. Betaling dient te geschieden middels een bankoverschrijving binnen veertien (14) dagen, in de valuta die is gefactureerd.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Indien SpotYou besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 10 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden

bevestigd door SpotYou. Voor de vaststelling van de te betalen kosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van de annulering.

2. Bij annulering zullen eventuele gemaakte kosten voor de Diensten in rekening worden gebracht.

### **Artikel 11 Beschikbaarheid en afhankelijkheid van derden**

1. Voor het aanbieden van haar Diensten is SpotYou in bepaalde mate afhankelijk van derden voor het versturen van berichten, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, Google, Microsoft en Apple. Deze derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden van de diensten die zij aanbieden tegenover SpotYou en de Opdrachtgever. SpotYou kan niet instaan voor het gebruik en de beschikbaarheid van de diensten van derden en de eventuele gevolgen van het niet of niet volledig aanbieden van de diensten door derden. De van toepassing zijnde voorwaarden van derden liggen ter inzage bij SpotYou.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandraagen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. SpotYou is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.

2. SpotYou is voor haar werkzaamheden afhankelijk van derden en kan daardoor geen garantie verlenen voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door SpotYou verstrekte informatie.

3. Indien SpotYou toch aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van SpotYou's verplichtingen met betrekking tot haar Diensten. De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 12 wordt beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.

4. SpotYou is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. SpotYou is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.

6. De Opdrachtgever vrijwaart SpotYou voor aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van SpotYou.

7. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

### **Artikel 13 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van SpotYou, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van SpotYou zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van SpotYou of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de

Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal SpotYou overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die SpotYou heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan de Opdrachtgever geleverde Diensten blijven eigendom van SpotYou, totdat alle verschuldigde bedragen van de Diensten na de eerste facturatie, waaronder maar niet uitsluitend begrepen eventuele rente en schadevergoeding, zijn voldaan. Zolang de geleverde zaken niet in eigendom over zijn gegaan op Opdrachtgever, is hij slechts houder van de Diensten en is hij niet bevoegd deze te vervreemden, verpanden, verhuren, af te geven voor gebruik door derden of op andere wijze te bezwaren.
2. Indien de Opdrachtgever met de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekortschiet of indien SpotYou goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zal tekortschieten, is SpotYou gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Diensten terug te nemen. SpotYou heeft ten alle tijde vrije toegang tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Diensten.

### **Artikel 15 Gegevensopslag en privacy**

1. De door Opdrachtgever ingevoerde gegevens in het systeem van SpotYou worden opgeslagen in de Cloud.
2. De Opdrachtgever heeft op grond van wetgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verplichtingen tegenover derden. Deze verplichtingen houden onder andere in het verstrekken van informatie en het geven van inzage in, het corrigeren van en het verwijderen van persoonsgegevens van de betrokken derden. Doordat Opdrachtgever gebruik maakt van het systeem van SpotYou, is hij degene die volledig en uitsluitend verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking. SpotYou is in dit verband de bewerker zoals genoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. SpotYou zal zorgen voor het verlenen technische ondersteuning aan de Opdrachtgever zodat zij haar verplichtingen als bedoeld in artikel 15 lid 2 kan nakomen. De kosten die eventueel verbonden zijn aan deze ondersteuning zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever vrijwaart SpotYou voor aanspraken van derden van wie de persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt, tenzij Opdrachtgever kan bewijzen dat de feiten die ten grondslag liggen aan de aanspraak, aan SpotYou toerekenbaar zijn.
5. De Opdrachtgever staat er tegenover SpotYou voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Opdrachtgever vrijwaart SpotYou tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst en kan SpotYou niet aansprakelijk stellen voor misbruik van en onzorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens.
6. SpotYou zal Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen van beveiligingsincidenten. Opdrachtgever is daarna verder verantwoordelijk.

### **Artikel 16 Geheimhouding**

1. De Opdrachtgever en SpotYou zullen zorg dragen voor geheimhouding van alle gegevens die door de andere partij ontvangen zijn, waarvan zij weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. SpotYou kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

2. Opdrachtgever erkent dat de door SpotYou geleverde apparatuur een vertrouwelijk karakter heeft.

### **Artikel 17 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken gegevenscodes en wachtwoorden, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever zijn gebracht.

### **Artikel 18 Garantie**

1. SpotYou zal zich naar beste vermogen inspannen om materiaal- en fabricagefouten in de verkochte Diensten binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen als deze fouten zich voordoen binnen drie (3) maanden na aflevering zijn gemeld.

2. Indien herstel naar het oordeel van SpotYou niet mogelijk is, te lang gaat duren, of aan herstel onevenredige kosten zijn verbonden, is SpotYou gerechtigd de Diensten kosteloos te laten vervangen voor soortgelijke Diensten.

3. De garantieverplichting vervalt indien de fouten in de Diensten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik en van buiten komende oorzaken waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand of waterschade.

### **Artikel 19 Identiteit van SpotYou**

1. SpotYou is bij de KvK geregistreerd onder nummer 66810183 en draagt btwidentificatienummer NL001925822B23. SpotYou is gevestigd aan de Jan Steenlaan 129 (6717 TB) te Ede.

2. SpotYou is per e-mail te bereiken via [info@spotyou.nl](mailto:info@spotyou.nl), middels de website <http://www.spotyou.nl> en telefonisch op 085-0653013.

### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen SpotYou en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen SpotYou en haar Opdrachtgevers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Gelderland.